**鹰手营子矿区城市管理综合行政执法局政府信息公开指南**

为更好地向公民、法人或其他组织提供营子区城管局的政府信息，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，制定本指南。本机关依据相关职责和法规行使行政职能所掌握的政府信息，除依法免予公开之外，均予以公开或者依公民、法人或其他组织的申请予以提供。

一、主动公开

（一）公开范围

1.本机关领导简介、分工，机构设置。

2.法规文件。包括本机关负责执行的法律、法规、规章和上级机关制定的规范性文件；本机关制定的规范性文件和其他有关文件。

3.规划总结。包括本机关的工作计划、工作总结、政务信息公开年度报告等。

4.财政预算、决算信息。

5.人大代表建议、政协委员提案办理结果。

6.工作动态。包括本机关通知、公告、公示；全城管系统有代表意义的要闻、信息。

7.《条例》和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息。

(二)  公开形式

对于主动公开信息，本机关主要采取网上公开、在当面受理点公开以及在其他媒体载体公开等形式。

1.网上公开：承德市鹰手营子矿区政府门户网（http://yingzi.cdwtkm.cn）

2.在当面受理点公开：营子区城管局。

办公地址：承德市鹰手营子矿区营子大街中心路21号

受理时间：国家法定工作日上午8:30--12:00，下午1:30--5:30（6-8月份下午2:30--5:30）

联系电话：0314-5016903

3.在其他媒体载体公开：橱窗、公示栏、报刊、广播、电视台等媒体载体。

（三)  公开时限

属于本机关主动公开的政府信息，自政府信息形成或变更之日起20个工作日内依法予以公开。法律、法规对公开时限另有规定的，从其规定。

二、依申请公开

公民、法人或其他组织需要本机关主动公开以外的政府信息，可以向本机关申请获取。本机关在公开政府信息前，将依照《中华人民共和国保守国家秘密法》以及其他法律、法规和国家有关规定对拟公开的政府信息进行审查。

（一）受理机构

受理机构：营子区城管局办公室

办公地址：承德市鹰手营子矿区营子大街中心路21号

联系电话：0314-5016903

邮编：067200

邮箱：yzcg2009@163.com

受理时间：国家法定工作日上午8:30--12:00，下午1:30--5:30（6-8月份下午2:30--5:30）

(二)  申请程序

1.提出申请

向本机关提出申请的，需提供书面申请。为了提高处理申请的效率，申请人对所需信息的描述请尽量详细、明确。

申请人可通过下列方式提出申请：

（1）通过信函申请。申请人通过信函方式提出申请的，请在信封左下角注明“政府信息公开申请”的字样。

（2）通过电子邮箱申请。电子邮箱：yzcg2009@163.com

（3）当面申请。申请人可以到营子区城管局办公室，当场提出申请。通过当面申请的，请提前电话联系确认。

法人或者其他组织提出申请的，需出具单位委托书及经办人身份证。

2.申请处理

本机关收到政府信息公开申请后，对“申请”的内容和要件是否完备进行审查，对于要件完备，可以当场受理的，当场受理登记并出具受理意见；对于要件不完备的，本机关可以要求申请人补正。

本机关收到政府信息公开申请后，按规定程序对申请进行审查，能够当场答复的，当场予以答复;不能当场答复的，自收到申请之日起20个工作日内予以答复;如遇特殊情况需延长答复期限的，经本机关信息公开工作机构负责人同意，并告知申请人，延长的期限最长不得超过20个工作日。

申请获取的信息如果属于本机关已经主动公开的信息，本机关告知申请人获得信息的方式和途径。依法不属于本机关公开或者该政府信息不存在的，告知申请人，对能够确定该政府信息的公开机关的，告知申请人该行政机关的名称、联系方式。

（三）不予公开的政府信息

1.属于国家秘密的；

2.属于个人隐私或者公开可能导致对个人隐私造成不当侵害的；

3.法律、法规规定免予公开的其他情形。

三、监督方式

公民、法人或其他组织认为本机关未依法履行政府信息公开义务的，可以向本机关监督部门投诉。

监督电话：0314-5016903

通信地址：承德市鹰手营子矿区城市管理综合行政执法局办公室

接待投诉时间：法定节假日除外。

公民、法人或其他组织也可以向上级行政机关或者政府信息公开工作主管部门投诉。

公民、法人或其他组织认为本机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，可以依法申请行政复议或提起行